

Întrebările

Dacă nu înțelegeți ceva, adresați întrebări. Nimeni nu citește mintea altcuiva. Deși ne poate fi teamă să adresăm întrebări, este esențial să ne asumăm acest risc pentru că orice ține de comunicare sau învățare depinde de înțelegerea deplină a celuilalt.

- **Adresați întrebarea atunci când apare** - altfel vi se poate pare irelevantă sau o puteți uita.
- **Faceți un rezumat al răspunsului** - repetați ceea ce ați auzit cu propriile cuvinte. Astfel vă puteți convinge că ați înțeles corect răspunsul primit.
- **Memorați răspunsul** - dacă aveți dificultăți în a face asta, este bine să îl notați.