

Rezolvarea conflictelor - sugestii

- Evitați acuzațiile: oricine face greșeli, și atunci când apar este bine să facem ce putem pentru a le corecta.
- Exprimați-vă sentimentele: spuneți "simt ... ", "cred că ... ", sau "sunt ... " pentru a descrie situația.
- Cereți lămuriri, e posibil să existe neînțelegeri
- Explicați ce doriți, clarificați nevoile proprii înainte de a începe o discuție. Fiți clar și respectuos.
- Încercați să obțineți promisiunea unei schimbări în direcția dorită, eventual cu limită de timp.
- Găsiți un compromis, dacă este necesar.

Adaptat după: Job Savvy - How to be a succes to work

de La Verne Ludden